

令和7年度 特別養護老人ホーム スマイルホーム西井堀 家族会 議事録

1. 開催概要

開催日時：11月29日（土） 午前10：00～11:00

令和7年9月までに当施設特養に入居した方のご家族を対象とし、令和7年度スマイルホーム西井堀家族会が開催され、進行は相談支援課 三ツ橋 が担当した。

ご家族は30組44名の方が出席された。

会議は約1時間の構成で、前半を「施設からの連絡事項」、後半を「意見交換会」として実施した。

冒頭では、利用者の普段の様子をまとめたスライドショーを上映し、行事・イベント・レクリエーション・生活風景を共有した。

2. 人事関連の報告

10月より施設長が清水から千葉へ交代し、千葉施設長より着任挨拶があった。

また、千葉施設長の就任に伴い、同月より鈴木が介護課長に就任し、併せて挨拶を行った。

10月には介護職員の内部異動を実施し、以下のとおりユニット体制を変更した。

- ・ユニットリーダー異動
 - 磯貝：2階和ユニット
 - 井上：1階ショートステイ
 - 鎌田：4階笑ユニット
 - 3階温ユニットは蜂屋が担当

これらの異動は、サービスの質の向上と均一化を目的として計画的に実施したものであり、今後も必要に応じて配置を見直していく予定である。

各ユニット入口には担当職員の写真を掲示しているためそちらをご確認いただきたい。

3. 活動報告

●運営状況

特養定員144名・ショートステイ定員24名であるが、いずれもほぼ満床で推移している。

入居・利用相談は随時受け付けているため、知人や近隣でお困りの方がいればご相談いただきたい。

●職員研修

サービスの質の向上のため、サービス向上委員会を中心に、毎月内部研修を実施。

今年度の実施内容：

- ・法令遵守
- ・栄養管理と口腔衛生
- ・感染症対策
- ・身体拘束および虐待防止
- ・排泄介助

今後実施予定の研修：

- ・看取り介護
- ・緊急時対応
- ・認知症対応

ご家族からのご意見も、可能な範囲で研修内容に反映していく方針である。

●行事・レクリエーション

アクティビティ委員会が毎月計画を立案し、今年度は以下の活動を実施している。

ユニットレクリエーション：

- ・パンケーキ作り
- ・おでん
- ・寿司
- ・流しそうめん
- ・七夕の短冊作り
- ・誕生日会 等

体操教室：

アースケアかつしかの講師が来設し、

- ・特養：3 か月に 1 回
- ・ショートステイ：月 1 回

の頻度で実施している。

外部企画：

「FREE DAM」主催のオンラインコンサートに初参加。歌や体操を楽しんだ。

クラブ活動（13～15 時頃）：

- ・スマイルカフェ
- ・書道教室（1 月に書き初めを予定）
- ・昭和クイズ大会
- ・風船バレー 等

子どもとの交流：

ハロウィンでは「おくどスマイル保育園」「あすなろ幼稚園」の園児が来訪し、おやつを受け取る催しを実施。

月に一度おくどスマイル保育園の園児による歌の会を実施（15 時 45 分頃開始）。

夏祭り：

昨年度 66 名 → 本年度 165 名と大幅増加。

盆踊りも復活し、地域との交流も深まった。

作品展：

現在開催中。ご家族も投票が可能。

4. 意見交換会

レクリエーションに関する意見・要望を収集するため、グループ別に意見交換を実施。寄せられた多様な意見は、アクティビティ委員会で検討し、今後の行事企画やサービス改善に反映していく方針である。

5. 連絡事項

面会について：

一部の方が面会時間を超えて滞在する状況が見受けられる。感染症の流行時期でもあるため、時間厳守をあらためてお願いした。

年末年始も通常どおり面会可能。

年末年始に限らずインフルエンザ等の感染症流行時には一時的に面会制限を行う場合がある。

日曜日の事務所の体制について：

職員確保の観点から体制を検討中。詳細は決定次第あらためてご案内する。

精神科往診：

嘱託医のにいほりクリニックより精神科専門医が月 1 回来設することとなった。それにより物忘れなど認知症関連の相談も行いやすくなる。

6. 閉会

ご多忙の中ご参加いただいたご家族の皆様へ感謝を申し上げ、閉会とした。