

社会福祉法人 喜清会
特別養護老人ホームスマイルホーム西井堀
第2回家族会
(令和5年度)

日時：2024年11月18日(土曜日)10:00～11:15

場所：特別養護老人ホームスマイルホーム西井堀 5階 地域交流スペース

出席：ご家族様：42名 職員：10名

<議題>

1. 理事長挨拶
2. 施設長挨拶
3. スライドショー
4. アンケートの集計結果及び改善活動について(各課より)
5. 質疑応答

議題1 理事長 挨拶

議題2 施設長挨拶

梅澤理事長、清水施設長よりご家族様へ家族会開催の挨拶をさせていただきます。

議題3 スライドショー鑑賞

行事に参加された入居者様の様子を、スライドショーとしてまとめたものを鑑賞する。

議題4 アンケートの集計結果及び改善活動について

家族会に先立ってご家族様に協力いただいたアンケート集計結果等について説明する。

(別紙家族会スライド資料を参照)

事務課→田中事務長、相談支援課→三ツ橋支援課長、機能訓練課→新城機能訓練課長、看護課→大平看護課長代理、栄養課→古川管理栄養士、介護課→千葉部長

議題5 質疑応答

【ご質問について】

差し入れのルールについて、居室での食事の管理を入居者本人がしてもいいか。

【回答について】

居室での食事管理については、食品衛生上のリスクもあるため、個別の相談に応じてその可否について判断させていただく。

【ご意見について】

面会制限の緩和について感謝している。今後も感染予防対応に留意して可能な範囲で自由に面会できるようにしてもらえると嬉しい。

【回答について】

引き続き感染予防に慎重に取り組んでいき、面会については状況を見て方法を検討し柔軟に対応させていただく。

【ご要望について】

栄養状態が良くなった。食事について感謝している。

家族もボランティアとして、行事やイベントで見守りなどの対応はできないか。

入居者本人が可愛がっていたペットに合わせてあげたい。外出できる機会についても検討して欲しい。

【回答について】

食事については、引き続き試行錯誤して適切な栄養管理に努めていく。

ボランティアの申し出は大変ありがたく、今後協力を仰がせていただくご案内方法などを検討させていただく。

外出については、感染予防の観点から今すぐにはお伝えできないが、以前のように自由に外出ができるよう弾力的に制限緩和に取り組んでいく。