

社会福祉法人 喜清会
特別養護老人ホームスマイルホーム西井堀
第3回家族会
(令和6年度)

日時：2024年11月9日(土曜日)10:00~11:00

場所：特別養護老人ホームスマイルホーム西井堀 5階 地域交流スペース

出席：ご家族様：63名 職員：10名

<議題>

1. 施設長挨拶
2. 当施設の令和6年度の取り組みについて
3. 試食会
4. 個別の質疑応答

議題1 施設長挨拶

清水施設長よりご家族様へ家族会開催の挨拶をさせていただきます。

議題2 当施設の令和6年度の取り組みについて

○入居者様の安心で円滑な受入れ体制の構築について(相談支援課)

【三ツ橋支援課長】

- ・相談支援課はケアマネジャー2名、生活相談員1名の計3名体制です。
- ・相談支援課の役割は、以下となります。

① 入居者のケアプラン作成

相談支援課では、入居者様一人ひとりのニーズに応じたケアプランを作成します。ケアマネジャーが中心となり、医療や介護、生活支援などのサービスを総合的に考慮し、最適なプランを提案します。

② 生活相談

生活相談員は、入居者様やその家族からの相談に応じ、日常生活に関する問題や不安を解消するための支援を行います。具体的には、生活環境の改善や、社会資源の活用方法についてアドバイスを提供します。

③ 家族との連携

入居者様の家族とのコミュニケーションを重視し、必要に応じて面談や情報提供を行います。家族の意向や希望を尊重し、入居者様の生活の質を向上させるための協力関係を築きます。

④ サービスの調整

入居者様が必要とするサービスを適切に調整し、他の専門職や外部機関との連携を図ります。医療機関や地域の福祉サービスとの連携を強化し、入居者様が安心して生活できる環境を整えます。

- ・今年度の取り組みとしては、入居に際して施設生活に慣れていただくため、まず併設のショートステイを利用いただき、その後特養入居をしていただくという流れを作っています。
- ・担当ケアマネの変更についてお知らせがあります。今後各フロア笑温ユニットの担当ケアマネージャーは澤口となります。陽和ユニットは引き続き三ツ橋が担当させていただきます。

2. 職員教育体制の充実化について（介護課）

【千葉管理部長】

当施設では、昨今の介護人材の不足に対応し、特定技能実習生の受け入れを積極的に進めています。実習生の方々は、現地での研修や日本語の基礎を学び、来日後も日本の介護技術やコミュニケーション方法についての研修を受けることで、当施設の職員として即戦力となるよう育成しています。

当施設では、職員一人ひとりが成長できるよう、教育・研修制度を強化してまいりました。従来は実務者研修が中心でしたが、今年度からは、初任者研修も新たに取り入れ、これまでに以上に充実した研修プログラムを提供しています。特に初任者研修は、介護職に未経験で入職された方が基礎から学べる内容で、現場で即活用できる知識と技術を習得することができます。

また、未経験者、経験者を問わず多様な職員の受け入れを行っています。この取り組みを通じて、職員の離職率も低下し、職員の人数も増加しております。これにより、よりきめ細やかなサービスの提供が可能となり、利用者様のニーズに合わせた、質の高いケアを実現できる体制が整ってまいりました。

さらに、資格取得支援にも力を入れております。介護業界では、資格取得が職員のスキルアップとキャリア形成に重要な役割を果たします。当施設では、資格取得を目指す職員に対し、学習に専念できるようシフト調整や学費補助を行うなど、職員が負担を感じることなく学べる環境を整えております。

入居者様にとっても、より質の高い介護サービスを提供できるよう、職員一同日々努力してまいります。

3. 入居者様の体調変化に応じた対応方法について（看護課）

【大平看護課長】

看護課は常勤4名、非常勤3名の計7名体制です。

看護課として、入居者様の体調変化に応じた対応方法についてお知らせいたします。

- ・バイタルサインの変化: 体温、脈拍、呼吸数、血圧の異常

- ・食欲の変化: 食事量の減少や拒食
 - ・行動の変化: いつもと違う様子や不安感の表出
 - ・痛みの訴え: 特に高齢者は痛みをうまく表現できないことがあるため、注意が必要
- これらの体調変化の兆候を日頃から見逃さず対応を行っています。

また、体調変化を確認した場合、迅速に評価を行い、必要な情報を記録しています。

入居者様の体調変化への迅速な対応として、

軽度の変化: 水分補給や栄養管理を行い、様子を観察

中程度の変化: 医師に相談し、必要に応じて検査や治療を実施

重度の変化: 緊急対応が必要な場合は、直ちに救急車を呼ぶか、医療機関に連絡

といった度合いを定めており、入居者様の体調変化の度合いにより適切な対応が迅速にできるよう心がけています。

入居者様の体調変化については、都度ご家族様へも適切に説明しておりますが、状況によっては受診の付き添いや緊急搬送に伴い搬送先の病院へお越しいただくなど、ご家族様へ必要に応じた協力依頼をさせていただくこともございます。

ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

4. 入居者様の身体機能の維持への取り組み（機能訓練課）

【新城機能訓練課長】

機能訓練課の体制についてですが、現在、理学療法士4名で業務に当たっており、特養担当2名、ショートステイ担当2名の担当制にしております。

実際の取り組みに関しては、個々の身体機能に基づいたプログラム立案を行い、ユニット職員と協力し生活リハビリを行っております。約3ヶ月に1回効果測定も踏まえて評価を行い、計画書の更新を行っております。加えてスマイルホーム独自の体操DVDを作成し、昼食前に集団体操という形で毎日リビングにて実施して頂いております。

また、ご利用者様が安定した生活が送れるように一人一人の状態に合った福祉用具の選定を行っています。今後も、靴や車椅子のクッションや歩行器などの購入の依頼をご家族様に依頼することがあるかと思いますが、その際はご協力いただければと思います。

ご説明させて頂いた取り組みを日々行い、入居者様の身体機能の維持、また、現状できることは自分自身で行えることを目標に支援させて頂いております。

5. 施設の取り決め事項のご案内及びご報告について（事務課）

・事務課の職員構成について、事務長1名と事務員3名で構成しています。

・事務課の役割として、総務管理では、電話対応や受付、職員の勤怠管理などを行うほか、会計業務では、ご利用料金の請求や施設の経費管理を行っております。

また、利用者支援として、入退所手続きの一部や入居後の問い合わせ対応・専門職への取次を通じて、多職種と円滑に連携して業務を行っています。行政対応では、法令を遵守し、必

要な書類を行政機関に提出して施設運営を支える役割を担っています。

・今年度の取り組みについて、2024年12月1日から面会に関する変更があるのでお知らせします。月曜日から土曜日まで事前予約なしで面会できます（日曜日は除く）。受付時間は13:30から15:30（最終受付）で、面会自体は13:30から16:00まで時間制限なしで行えます。ただし、退出は16:00までをお願いします。この時間内なら近くの散歩や買い物も可能です。面会人数に制限はありません。

注意点として、面会時にはマスクの着用、手指の消毒、そして検温をお願いします。差し入れや飲食に関しては生ものを避けてください。なお、緊急事態や感染症の発生状況によっては、面会が突然中止になることがあります。また、面会条件を緩和した後、感染対策上の問題が生じた場合は条件が変更される可能性がありますので、ご了承ください。

さらに、外出は2025年1月6日から可能になります。外出できる曜日は月曜から水曜と金曜から土曜（木曜と日曜は除く）で、時間は9:00から16:00までです。外出の予定については、必ず前日までに連絡をお願いします。

・ご家族様からのお心遣いについて、いつも温かいお心遣いをいただき、本当にありがとうございます。ただ、職員への贈り物について、こちらの指導が不十分だったため、ご厚意に甘えてしまうことが多々ありました。この点について深く反省しております。

誠に心苦しいのですが、今後は職員への贈り物はお気持ちだけありがたく頂戴し、お品物はお返しさせていただくことにいたしました。どうか、この事情をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

6. 入居者様に提供する給食サービスの質向上に向けた取り組みについて（栄養課）

栄養課は管理栄養士2名と委託給食会社で食事を提供しています。

委託給食会社はエム・ティー・フードサービスからLEOCに変更しました。

前委託会社とも協力しながら美味しいと言ってもらえるまでに食事改善をしてきましたが、メニューのバラエティーを拡げるため、より組織力のある委託会社であるLEOCへ変更いたしました。

・麺、パン、変わりご飯の頻度が増えた。・食後のデザートを取り入れ食欲が無い時でも食べ易くなった。 ・おやつの変種が増えた。 といった声もいただいています。

「厨房から出汁の香りがする」といった美味しくするための手間や、魚・肉などのたんぱく源や便通を改善する根菜などを食べ易く調理する技術もあり、美味しく必要な栄養を摂ることができるようにもなりました。

また、高齢者施設での食中毒は命を脅かす事故になりますが、しっかりした衛生基準があり、安全に作業できる人的余裕があることで食の安全が向上しました。

今後は当施設の充実した厨房機器を使いこなせる技術力もあるため、更なる食事内容の充実も図っていきたいと考えています。

議題3 試食会

試食会アンケートの集計結果について

<試食会の内容について以下の中から当てはまるものを○で囲んでください>

非常に良かった（33）

良かった（14）

普通（1）

あまり良くなかった（0）

良くなかった（0）

未記入（2）

<コメントについて>

全体的に肯定的な意見が多く見られています。そのなかでも、味付けについての意見が多く寄せられており、「思っていたよりも味が濃くて美味しかった」などという意見が多くありました。

ネガティブな意見としては、2件ほどありました。

①「内容は非常に良いものでした。ただ配膳に問題が。。。マスクを外して食べているのに食べ物の前で会話をしてしまうような列になってしまったことが良くないかな。」

②「鶏のトマトソースは塩味を感じましたが、他は美味しかったです。」

議題4 質疑応答

個別で質疑応答を受け付けております。