

事務課 / 問4	<p>今後施設として取り組んで欲しい事はありますか？</p> <p>大変だとは思いますが、四季の変化など知りたいと思うので外に出ることが出来れば喜ぶと思います。</p> <p>外出許可</p> <p>安心、安全に過ごせること</p> <p>ユマニチュードの研修などして、積極的に取り入れていただけたらと思います。</p> <p>利用者の生活にメリハリができ、充実した生活ができるようなプログラムを計画し、実施して欲しいです。</p> <p>①施設内外での行事計画の開示 ②施設内での生活ビデオ(写真)の紹介 ③作品があれば、紹介・持ち出しができる</p> <p>今のところはあります。</p> <p>なるべく早く施設外の外出を許可してもらいたい。</p> <p>今まで通りでいいので特にないです。</p> <p>利用者が楽しく参加できるような行事や趣味の教室のようなレクリエーションを積極的に取り入れていただきたいです。</p> <p>年1回でも良いので、職員の方と家族の面接を実施していただければと思います。</p> <p>面会の時にお散歩に行きたいです。</p> <p>引き続きコロナ対策をお願いします。</p> <p>コロナなど本人の居室に入れない(面会できない)時は消耗品や差し入れた食品の残り具などを知らせて欲しい。</p> <p>入居者の孫ですが、平日は仕事で土日祝が基本休みの仕事をしております。面会日を平日以外でも入れてもらえたらありがたいです。</p> <p>午前中早い時間に面会できるとありがたいです。(会社に時間給制度があるので、例えば9時から面会でできれば2時間休で面会できるので。)</p> <p>入居してから親の状況があまり変わらない。月の面会後に様子を聞かせてもらえるとありがたい。</p> <p>以前のように、自由に面会をさせていただきたいです。平日は、有給を取るかなく、厳しいです。大人2人までというのは小学生以上の孫は、現実問題会えません。現にコロナ前より会えていません。ご考慮いただけたらありがたいです。</p> <p>コロナが収まって交流が可能になった時他の階の入居者様にも合わせていただきたいです。(デイサービス時代の友達に合わせたい。)</p> <p>介護スタッフの方の負担軽減。</p> <p>これから考えていきたいです。</p> <p>限られた職員人数でケアするのは大変なことと思いますが、何事もチームワークで頑張ってください。報告連絡相談。今後この分野は無限に近づく大していくと思えます。</p> <p>土曜日・日曜日の面会(毎週とは言いませんが月に数回)</p>	<p>当施設の感染症への捉え方については、現状慎重な姿勢を崩さない方針となっております。理由として、新型コロナウイルス感染症への警戒に加えて、季節性の感染症であるインフルエンザについても感染者数の増加が見られていることがあります。当施設としては入居者様の安全を第一に考え、感染対策の徹底を引き続き行っていきます。</p> <p>一方で、面会制限の緩和や行事イベントの再開など、慎重ではありますが徐々に制限の緩和を行っております。今後状況を見て順次活動や交流の再開や充実化に取り組んで参ります。</p> <p>介護の基本としてのユマニチュードの理論は、施設内研修を通して学んでおります。今後も入居者様一人ひとりを尊重したサービスの提供を心がけていきます。</p> <p>行事イベントの充実化に加えて、日課のプログラム内容の充実化にも取り組んでいきたいと考えております。入居者様の状況・状態に応じて、活動的な1日を過ごしていただけるよう工夫して取り組んで参ります。</p> <p>今後施設内の活動制限の緩和とともに、計画内容や活動の様子・作品の閲覧等ご家族様や関係者様が施設の様子を確認しやすいよう情報発信を工夫していきます。</p> <p>何かございましたら、遠慮なく仰っていただければ存じます。</p> <p>1日も早く、以前のように自由な外出ができるようまた、そのような状況に近づいているよう状況を見て取り組んで参ります。</p> <p>ありがとうございます。今後も入居者様の安全・安心の維持継続に向けて徹底して取り組んで参ります。</p> <p>今年度より、映画鑑賞などの趣味のイベントを順次再開しております。入居者様の安全を考え、状況を見て様々なイベントを再開し活動的なアクティビティを提供していき計画をしております。</p> <p>家族面談については、希望の方がいらっしゃいましたら、計画的に対応できるよう相談支援課との話し合いのもと、方法等が決まり次第ご家族様へのご連絡を行うようにいたします。</p> <p>面会時間の制限緩和と外出の制限緩和について、状況を見ながら検討を進めていきます。検討については、毎週実施している経営会議にて施設全体の感染対策に係る制限緩和を定期的に検討していきます。緩和の決定が出次第ご連絡をさせていただきます。</p> <p>引き続き情勢の把握に努め、感染対策に取り組んでいきます。</p> <p>消耗品の在庫状況など、早めにお伝えできるよう努めていきます。</p> <p>面会曜日の制限解除について、感染症の流行状況をみながら今年度中、若しくは来年度には実施できるよう進めてまいります。</p> <p>面会時間の制限については、ご家族様にご不便をお掛けしない対応が準備でき次第、制限緩和のご連絡をさせていただきたく存じます。</p> <p>個別の対応として承りました。専門職よりお声掛けさせていただき、詳細な様子をご報告させていただきます。</p> <p>一日でも早く自由に面会をいただけるよう、感染状況について情勢把握につとめ、弾力的な緩和措置についても検討をすすめていきます。</p> <p>他のフロアの入居者様同士の交流も定期的に行っているよう、行事イベントの再開等徐々に計画を行って参ります。</p> <p>仰るように、介護職員の負担は入居者様へのサービスの質に直結することと存じます。適切な常勤換算数の確保とともに、必要に応じた居室変更(移動)等の検討・ご家族様へのご相談・ご提案などにより、サービスの平準化に努めてまいります。</p> <p>今後も当施設とご家族様との係りの中で、何かお気づきの点等ございましたらご意見をいただければ存じます。</p> <p>介護現場の現状を鑑みたご意見恐れります。皆様の期待に沿えるよう適切な介護の実践に日々精進してまいります。</p> <p>土日祝の面会希望はご意見として多くいただいております。段階的に緩和していけるよう検討や準備を進めてまいります。</p>
相談支援課 / 問1	<p>施設への連絡手段で希望する方法はありますか？(LINE、メール、その他SNS等)</p> <p>電話が一番いいと思いますが、出られない時に折り返しの連絡を担当の方にすぐ繋がるというのが、</p> <p>私がアナログ人間なので電話しか使えません。</p> <p>LINEが利用できるとう便利になる。</p> <p>LINEかメールであれば状況や時間を問わず連絡を受けられるのが良いと思います。</p> <p>LINEで開けることができればありがたい。</p> <p>以前、メールアドレス登録をしましたが、一度も送受信したことはありません。どのようなになっているのでしょうか？平日は仕事で、個人携帯を持っていないので、メールやLINEでしたら休み時間中に対応ができてありがたいです。</p> <p>携帯電話のままでお願いします。緊急時(救急搬送など)携帯繋がらなかった時は家電にメッセージ入れていただけたらありがたいです。</p> <p>電話だけでなく、LINE、メールも便利だと思います。来月の面会予約、25日の10時に電話しても話しながら何回かあったので。</p> <p>現在の電話連絡で十分ですが、ラインを使えると便利ですね。</p> <p>電話に出ない時は、ショートメールで報告願えればその内容によってすぐ折り返し電話をします(時間により電話に出られない等がありますので)</p>	<p>当施設の公式LINEのアカウントを作成・活用を検討しております。公式LINEの運用については、ご家族様への連絡事項のほか、個別連絡や定期的なサービスチェックアンケートなども案として出ております。今後公式LINEの導入に向けて、検証を行い、導入の可否について検討いたします。準備が出来次第順次ご家族様へのご連絡を行います。</p>