

相談支援課 / 問3-2	どのような面会方法を望まれますか？	
	面会時間が20分だとちょっと寂しいです。	
	午前中、いろいろな施術があると思いますが午前中では時間が取れません。なんとかありませんでしょうか。	
	面会時間が短い。	
	メールを希望します。	
	私たちは、一番LINEが連絡として早いと感じますが、相手の立場もあると思いますので支援課の方が電話と言うのであればそれで良いですし、特に問題に思ったことはありません。	
	土日のうちどちらか1日でもいいので面会日として設定して欲しいです。また、1日につき1ユニット1組ではなく、時間ごとに1組程度にしていればと思います。	
	コロナの中で大変だと思いますが施設の中の散歩とか屋上とかいろいろかなあー	
	時間を長く、土日も面会可としてもらいたい。	
	(土)、(日)どちらか加えて欲しいです。平日のみでは会える人が限られてしまいます。	
	月に2回の面会をもう少し増やしていただきたい。また、面会人数を大人3人までにしていただけると助かります。	
	土、日の面会を行ってほしい。平日だと休まないでダメなので。	<p>感染予防については慎重な姿勢で対応しております。社会情勢としては、徐々に感染予防の制限緩和の風潮があります。ただし、皆様もご存じのように高齢になるほど、少しの体調変化でも命にかかわる状態に発展する可能性が高まります。</p> <p>我々は入居者様の生活の安全性を守ることを第一優先に考え、今しばらく情勢の把握に努め、制限緩和については慎重にすすめることを方針としています。具体的な見直しとして、ご要望いただいている中でも曜日の制限緩和については、今年度中若しくは来年度に向けた検討・準備をすすめております。詳細が決まり次第、ご家族様へのご連絡を行わせていただきます。ご理解・ご協力を宜しくお願い申し上げます。</p>
	面会できる回数が増えるといいです。仕方ないですが・・・	
	ロビーでの面会の期間が長かった。(土)(日)の面会もさせて欲しい(平日に仕事の家族の面会ができない)	
	方法は良いのですが面会人数や時間をもう少し増やしてもらいたい。	
	面会方法というより、土日も面会できるようにして欲しい。	
	できれば土日も可能であればありがたい。	
	上記問4にも書きましたが ①土日祝も面会を希望します。 ②人数制限の撤回もしくは改善・緩和を求めます。 ③電話予約は会社員にはハードルが高いので、予約が必要ならばネット予約希望を希望します。 ※一番望むのは、面会時間内に面会者の都合の良い日時に予約なしで会えることです。	
	土日も面会可能にして欲しい	
	サラリーマンなので平日18時以降でないといけません。	
	本当はもう少し長く会いたいですけどコロナ禍なので今は我慢、今は満足しています。	
	相談支援課 / 問4-2	
	看取り介護についての説明はどのような方法を望まれますか？	
	必要な時に対面	
	任意(施設案内に準じます)	
	直接お会いして説明を聞きたいです。	日々の生活を快適・健康に過ごしていただくよう支援させていただきます。看取り期に入る入居者様については、各専門職で確認・検討を行い、嘱託医へ指示を仰ぎ決定しています。ご入居者様によってお体の状態は変わりますので、その時の状態・状況に応じた看取りの説明となります。ご家族様へは事前にお電話を行い、スケジュールを調整させていただき、当施設へお越しいただいた上でご本人様の状態・看取りについての説明・看取りの同意という形でお話をすすめております。何か疑問点・不明点・確認事項などございましたら、遠慮なく仰っていただければと存じます。
	担当者より直接対面でお聞きしたいです。	
	機能訓練 / 問1-2	
	どのような部分に改善が必要でしょうか？	
	自分が実際に見ていないので、よくわからないこともあります。	個別でご相談・ご意見いただいた際には、機能訓練の説明・見学等も調整・対応させていただきますので、何か要望等ございましたら仰っていただければと存じます。
	変化がないのか、書類上のためだけの作業としか思えない。	個別機能訓練計画書内の「個別機能訓練の実施による変化」にて、前回更新月からの変化点を記載しているため参照して頂けますようお願い致します。
	もう少し、体を動かす時間を希望したい。ほぼ寝たきりの体ですので積極的に車椅子での移動をさせて欲しいです。外や屋上、カラオケなど。	施設生活では、その方の機能訓練課にて評価し状態に合わせた生活リハビリを実施しております。また提携している外部訪問マッサージ業者を導入している方も数多くいらっしゃいます。詳しい説明を希望の際は機能訓練課までお問合せ下さい。