

介護課 / 問1-1	どのような部分に改善が必要でしょうか？	<p>入居者様一人ひとりの尊厳や意向を尊重した対応を心がけていきます。そのための職員教育・育成により一層力を入れて取り組んでいきます。</p> <p>職員の採用率と定着率向上を目指して、特定技能の受け入れを始めるとともに新入職員や既存の職員へのOJTや研修・人事考課など、教育体制の強化に取り組んでおります。</p> <p>今後は、特定技能に加えて新卒の獲得についても計画を進めています。また、資格取得支援やキャリアアップのための評価制度の充実化をより一層力を入れて取り組んで参ります。</p> <p>また、居室移動等入居者様一人ひとりにとっての最適な環境整備の徹底について、工夫して取り組んで参ります。</p> <p>面会制限の緩和等、ユニットの様子をご覧いただけるよう工夫していきます。</p> <p>適切な対応に向けて、ユニット会議の実施の徹底して対応の内容の振り返りを行うほか、多職種連携の強化にこれまで以上努めていきます。</p>
	<p>難しいかと思いますが、本人を受け止め、優しく接してほしい。</p> <p>本人がわがままだったり意思の疎通ができずらかったりと大変だと思いますが基本的には手が足りてないと感じます。</p>	
	サービスが見えていないのでわからない。	
	<p>全般的には満足していますが、先日の「個別機能訓練計画書」に臀部の剥離が見られ～本人からお尻が痛いのをなんとかしてほしいとの訴えあり～とありました。おむつ替えが適切か不安を覚えています。(宮本様Fa)</p>	
施設局	本アンケートの質問事項以外でご意見・ご要望等ございましたらご自由に記入下さい。	<p>入居して2ヶ月経ちましたが、部屋での面会はまだ1回しかないので何が必要かわからないことが多いです。母が欲しいものとか職員さんに伝えましたら電話いただければ面会までに日にちがある時は届けにきたいと思いますが、宜しくお願いいたします。</p> <p>入居者同士でお話ししたり楽しく過ごして欲しいと思っておりますが、部屋でテレビを見て横になっていることが多いと言っていますので、寂しいと思います。話ができる方がいるといいんですが。</p> <p>通い？のスタッフで対応が悪いと聞く人物がいるそうです。本人が泣きながら訴えてきました。</p> <p>上記以外は、本人は楽しく過ごしているそうです。いつもお世話になっております。</p> <p>映画やカラオケ等、再開していただきたいです。</p> <p>コロナも落ち着いたので外出許可を出して欲しい。</p> <p>日頃から母を大切に守って下さりありがとうございます。同じことを何度もお聞きしたり大変なようで面倒をおかけしていると思いますが、丁寧に対応して下さい感謝しかありません。現在、私は障がいのある子の面倒を見ておりますので、なかなか母のことはお任せということになっておりますが、母が安心して生活できているのは、皆様の並ならぬご努力のおかげといつも感謝しております。今後とも何卒母を宜しくお願い申し上げます。</p> <p>面会が部屋になって行き方がわかりませんでした。</p> <p>R 5.9.8より現在まで入院中のため欠席の連絡が遅れてしまいました。入院時には、看護師さんには、大変お手数をおかけしました。ありがとうございます。今後のことはまだ不明ですが、宜しくお願いいたします。</p> <p>まだ利用して日数が浅いため、状況が良くわからないのですが、良くしていただいていると思います。開かれた施設となるよう情報の公開や介護の公開、地域との連携、系列保育施設との交流などに取り組むことを希望します。家族会の状況が良くわかりませんが、自主団体となっているならば、家族会との交流や家族会がボランティアとして支援を行うなどできるといいですね。開かれた施設であればあるほど施設が充実し、利用者増にもつながると思います。</p> <p>感染対策における施設内の活動制限の緩和について、今後状況を見ながら検診・緩和に向けての取り組みを行っていきます。入居者一人ひとりが楽しく過ごせるよう日々メリハリのある生活ができるよう努めていきます。</p> <p>ご家族様のご意見をより具体的にお伺いして、改善に努めるよう意見箱や定期的なサービスチェックアンケートなどを計画しております。今後順次アナウンスさせていただきます。</p> <p>映画鑑賞会は本年9月より再開しております。感染対策の緩和を状況を見て行っていき、これに応じて活動の再開を順次行っていきます。</p> <p>感染対策の緩和を状況を見て行っていき、これに応じて活動の再開を順次行っていきます。</p> <p>ありがとうございます。今後も入居者様・ご家族様の満足度向上に向けて努力を惜みせず、サービスの品質管理や新たな様々な取り組みを行っていきます。</p> <p>面会時の案内をより徹底して、細かな配慮ができるよう努めて参ります。</p> <p>入院される入居者様の様子は、時期を見て施設の専門職が面会に伺い様子を確認するなどの取り組みを行っています。随時状況の把握に努めておりますので、何か不安なことなどございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。</p> <p>ご意見をありがとうございます。今後、HPやSNS等を活用して、ご家族様、地域の方々への情報発信を強化していく計画を立てております。順次お知らせできればと考えております。</p>