

今のままで満足しているので感謝しています。	ありがとうございます。今後も入居者様の安全・安心の維持継続に向けて、施設全体で徹底して取り組んで参ります。
特にありません。	何かございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。
今後、世間の状況がもう少し落ち着いたら、面会時に外への散歩などが一緒にできたら嬉しいです。	感染対策の緩和を状況を見て行っていき、これに応じて活動の再開を順次行っていきます。
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も入居者様の安全・安心の維持継続に向けて、施設全体で徹底して取り組んで参ります。
頻繁でなくても良いが食事と形状や量、日々の活動についてももう少し発信があるとありがたいです。請求証だけで文章で栄養や機能面で報告があるが冷たく感じる。お忙しいとは思いますが写真付きの(母が写っているとか関係なく)お手紙などがあると理解しやすいのでお願いします。	食形態(大きさ、やわらかさ)や量などについては、HPに写真を掲載する準備をしています。
清潔感があって良いと思います。	ありがとうございます。引き続き清掃・整理整頓の徹底に努めていきます。
父のも病院に入院して動ける状態ではありませんので皆様に良くしてもらえてありがたく感謝しております。よろしく願いいたします。	ありがとうございます。入居者様の状態・状況に合わせた対応を今後も心がけて参ります。
機嫌良く過ごしてくれているように思いますので安心してます。	ありがとうございます。今後も入居者様の安全・安心の維持継続に向けて徹底して取り組んで参ります。
いつもありがとうございます。面会に行った時も施設で良くしていただいている様子で安心して参ります。これからもよろしく願いいたします。	面会の対応等状況に合わせて、質の向上に努めていきます。今後とも宜しく願い申し上げます。
母の状況の変化について、誰に聞いて良いかわからない。	入居者様一人ひとりのお身体の状況に変化があれば、都度連絡を徹底していきます。
先日の15分の面会で、本人の幻想・幻聴・被害妄想が進行しているのを感じました。頻繁に面会できれば、もっと早く気づき対処があったのではと悔やんでいます。本人の不安を軽減できるよう、話を聞いていただく等できませんでしょうか？共有もしていただけたらと思います。皆様お時間がなくお忙しいとは存じますが、何卒よろしく願い申し上げます。	面会の制限緩和の検討とともに、変化がある際、或いはその予兆が確認できた際は早急に情報の共有を行うよう、今まで以上に徹底して参ります。
お世話になってます。これからはもっとお手数かけることになります。すみません。穏やかな日々を1日でも長く過ごして欲しいです。	日常生活の維持継続とともに、余暇生活の充実の支援により一層力を入れて取り組んで参ります。
いつも必要なことを聞きに行く。面会して帰る。だったので広くいろいろ聞いてくださって嬉しいです。ありがとうございました。	ご家族様一人ひとりに丁寧な対応を行って参ります。引き続き施設とご家族様との信頼関係の構築に取り組んで参ります。
御ホームの施設、事務面、書類関係、報告書等は非常に整っております。今後は各セクションの一般のレベルアップに努めていただきたい。大きな社会貢献に向かって！！	ありがとうございます。引き続き法令遵守・サービスの質の向上などに向けて、品質管理や教育・育成に取り組んで参ります。
いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。今後も入居者様・ご家族様・関係者様の満足度向上を目指しサービスの質の向上に努めていきます。
面会が平日のみですが土日祝もできるように希望します。	面会制限の弾力的な緩和に努めていきます。