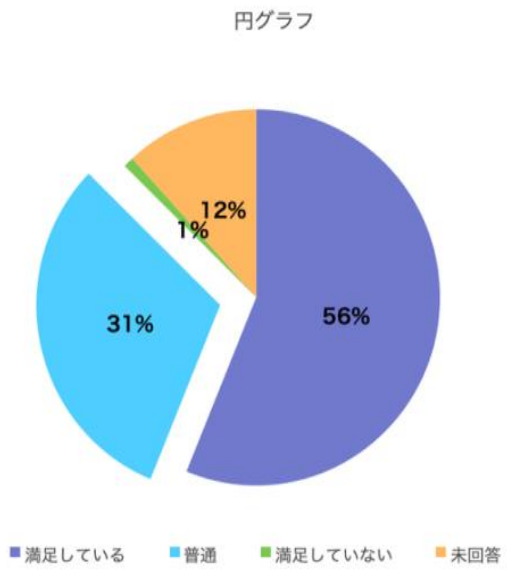
～家族会事前アンケート集計結果～

＜法人課＞

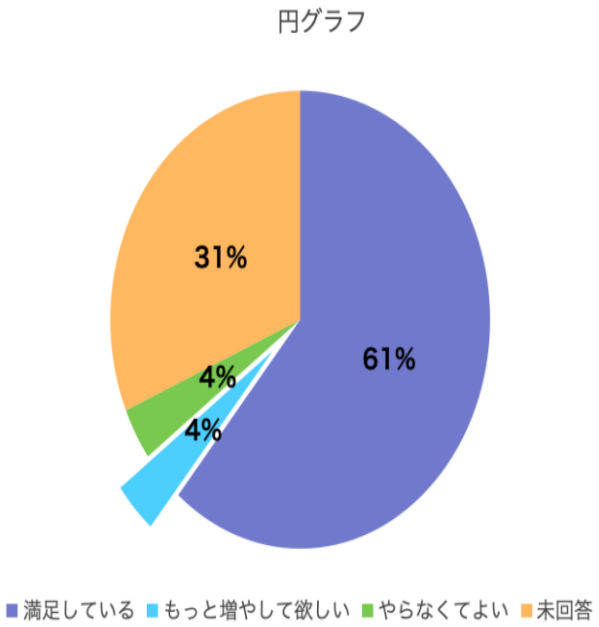


○設問内容
問1) 職員の接遇について（挨拶、言葉遣い、態度等）
問2) 職員の服装や身だしなみについて
問3) 施設の生活環境について（照明、温度、環境音、清

回答種類集計表

選択項目	選択
満足している	
普通	
満足していない	
未回答	

＜相談支援課＞

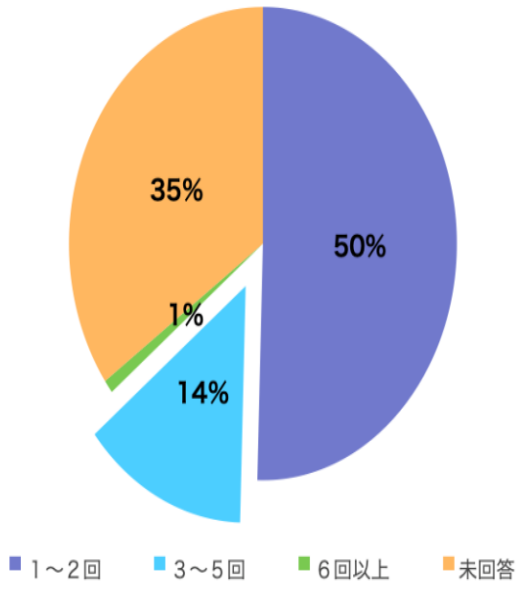


○設問内容
問1）ご家族との交流の機会（イベント等）に

回答種類集計表

選択項目	選択数
満足している	6
もっと増やして欲しい	4
やらなくてよい	4
未回答	3

＜相談支援課２＞

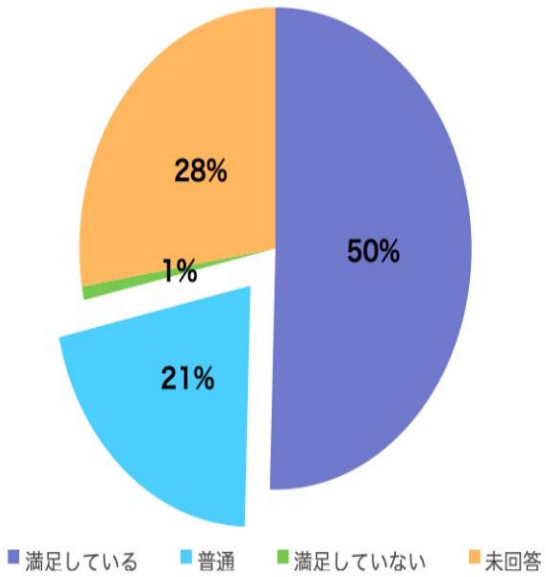


○設問内容
問2）年に何回くらいイベントに参加したいで

回答種類集計表

選択項目	選択数
1～2回	55
3～5回	15
6回以上	1
未回答	38

＜相談支援課３＞

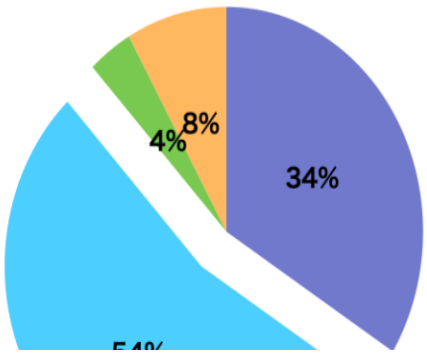


○設問内容
問3）当施設での生活に満足していますか？

回答種類集計表

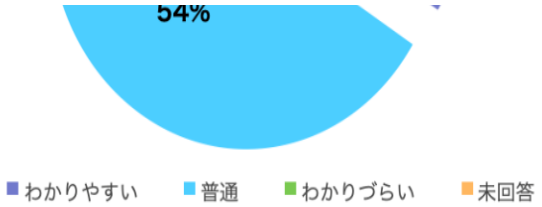
選択項目	選択数
満足している	55
普通	23
満足していない	1
未回答	30

＜機能訓練課＞



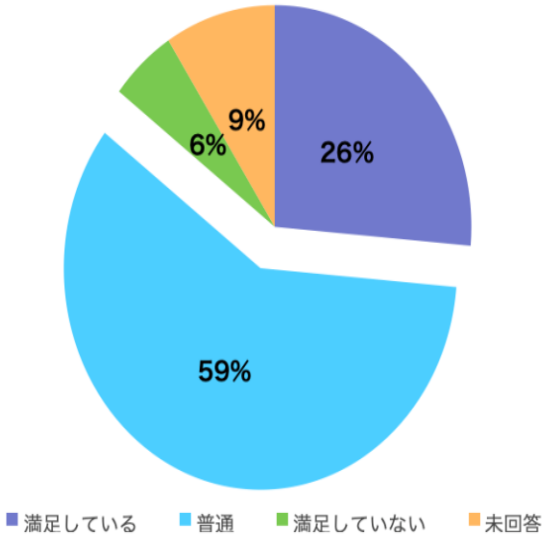
○設問内容
問1）個別機能訓練計画書について

回答種類集計表



選択項目	選択数
わかりやすい	3
普通	5
わかりづらい	4
未回答	9

＜機能訓練課２＞

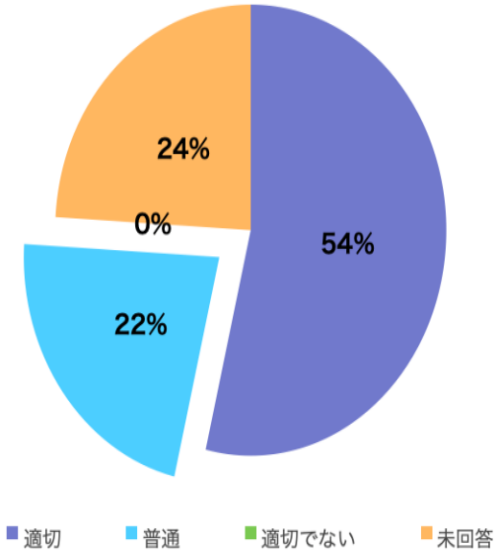


○設問内容
問2）個別機能訓練の内容、介入頻度、時間に

回答種類集計表

選択項目	選択数
満足している	29
普通	65
満足していない	6
未回答	10

＜看護課＞

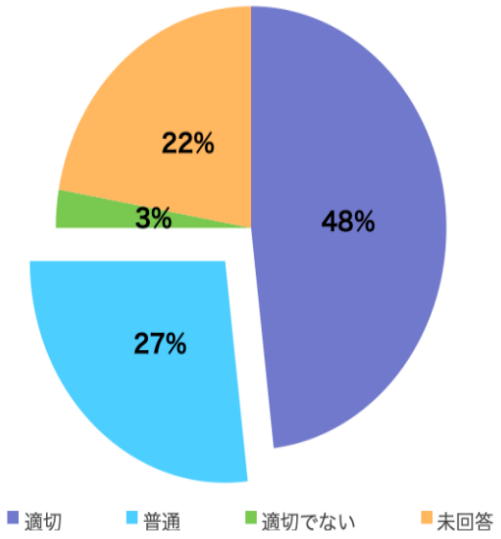


○設問内容
問1）入所者様の健康状態の説明（ご家族様の面会
ご連絡の際の説明など）については適切だと思いま

回答種類集計表

選択項目	選択数
適切	58
普通	24
適切でない	0
未回答	26

＜看護課２＞

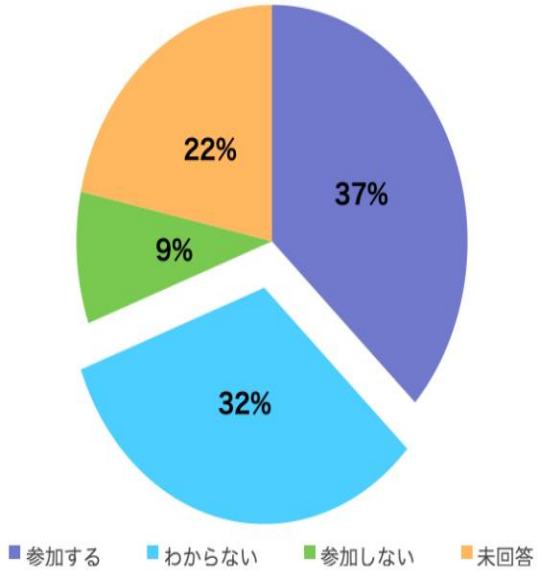


○設問内容
問2）看護職員による、入所者様の疾病などの対応
吸引、酸素吸入、薬剤吸入、通院などの医療的な対
ては、適切だと思いますか？

回答種類集計表

選択項目	選択数合
適切	52
普通	29
適切でない	3
未回答	24

＜栄養課＞

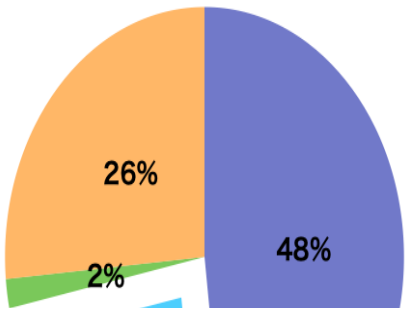


○設問内容
問2）　施設で提供している食事の試食会があれば
か？

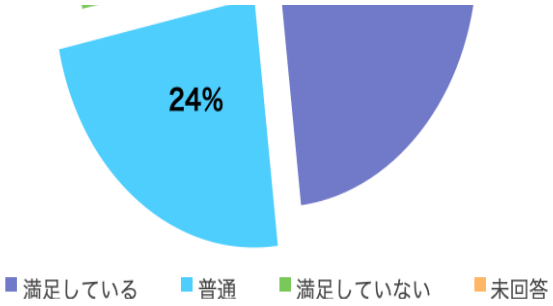
回答種類集計表

選択項目	選択数
参加する	41
わからない	36
参加しない	10
未回答	24

＜介護課＞



○設問内容
問1）ご利用者様へ提供するサービスについて



回答種類集計表

選択項目	選択数
満足している	5
普通	2
満足していない	2
未回答	2

掃状態等）

数合計
186
103
3
39

について

数合計
6
4
4
4

すか？

数合計
5
5
1
8

数合計
5
3
0

数合計

数合計
37
39
4
9

ついて

数合計
9
5
5
0

時やお電話での
ますか？

数合計
3
4
5

（採血、与薬、
対応など）につい

合計

参加いただけます

合計
5
0
4

数合計
51
25
2
28